

Comment travailler "SMART"

Tu travailles 60 à 80 heures par semaine avec la tête pleine de problèmes? On te demande d'améliorer, surveiller, couper, régler, augmenter, bref, tu n'as pas assez de 24h par jour pour tout accomplir ? Tu aimerais augmenter la rentabilité et l'efficacité de ton entreprise ou de ton équipe ? Tu voudrais performer, mais également passer plus de temps avec ta famille et dans tes loisirs? Poursuit ta lecture, cet article a spécialement été écrit pour toi.

Je te regarde jongler avec toutes ces boules et je te trouve bien courageux d'endurer cette pression. Plus jeune, je me suis posé la question : Travailler fort, est-ce que ça veut nécessairement dire être performant?

Eureka!

La réponse m'est venue par un heureux hasard. Un jour, lors d'un atelier d'équipe, on nous a fait faire un simple exercice dont le but était de construire le plus grand nombre de petits bateaux en carton en 30 minutes. Étant ingénieur de profession, on me proposait un défi tout à fait dans mes cordes. Après la première ronde, notre équipe avait construit 54 bateaux. Dans ma tête, impossible de faire mieux.

Après quelques formations, on nous réinstalle : mêmes personnes, mêmes outils. Cette fois-ci nous devons suivre les principes enseignés. Après 30 minutes, nous avons construit 77 bateaux ! Une augmentation de **42%** sans effort supplémentaire. Comment était-ce possible ? Moi qui, avant cet atelier, me croyais le roi de l'efficacité...mon ego venait d'en prendre pour son rhume.

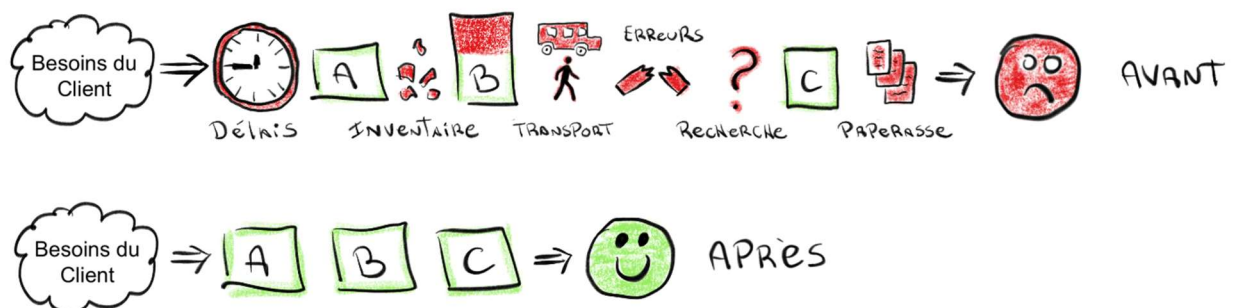
À partir de ce moment, j'ai voulu savoir comment reproduire cet exploit. L'une de mes meilleures décisions à vie. J'ai étudié à fond sur le sujet et j'ai mis en pratique mes apprentissages. J'ai tracé une franche ligne entre les performances des compétiteurs et la mienne.

Comment ?

Tu as déjà entendu parler de la méthode Toyota ou du Lean Manufacturing? Non? Ou tu crois que cela ne s'adresse qu'à ceux qui fabriquent quelque chose? Continue de lire, j'ai spécifiquement écrit cet article pour aider les gens en dehors du secteur manufacturier.

Le Lean fait des merveilles dans tout type d'environnement, santé, finances, public, services, détail, manufacturier, etc. Peu importe le secteur où tu travailles, le Lean peut t'être utile à travailler plus "SMART".

Le Lean c'est simple. C'est de créer une **culture** d'amélioration continue où **tous les employés** sont formés et engagés à améliorer les processus de l'entreprise. On satisfait les besoins des clients tout en éliminant les gaspillages (délais, inventaire, transport, erreurs, etc.) et ainsi maximiser les profits et le bien-être des employés.



Plusieurs compagnies pratiquent le Lean de manière lente, risquée et dispendieuse. Elles ont un département d'amélioration où seule une poignée d'employés font des projets de réduction de coûts. Bien que pleine de bonne volonté, cette initiative n'est toutefois pas la bonne méthode à utiliser. Je le répète, le Lean c'est de construire une **culture d'amélioration continue** où **l'ensemble des employés** sont formés et participent quotidiennement aux améliorations.

Par où commencer ?

Tu as le désir de changer les choses, de faire mieux, d'être plus compétitif et d'augmenter ta profitabilité? C'est bien facile : **sois curieux et apprend le Lean**. Présentement, tu estimes ne pas pouvoir en faire plus ? Je ne te demande pas d'en faire plus, je te demande d'en faire moins et de le faire autrement.

Après plus de 30 ans à travailler au Canada et aux États-Unis, je constate, malheureusement, le très faible niveau de connaissance et d'application du Lean. **Vous ne pouvez pas mettre en application quelque chose dont vous ignorez l'existence**. Voici les trois étapes recommandées:

- 1 Apprendre à voir** (voir ce qui doit être éliminé, réduit ou amélioré)
 - Les 8 types de gaspillages (pertes)
 - Les activités à Valeurs Ajoutées et à Valeurs Non-Ajoutées
- 2 Apprendre les principes et techniques Lean**
 - Créer une organisation qui apprend continuellement
- 3 Créer une Culture d'Amélioration Continue**
 - Améliorations effectuées par tous, partout, et tous les jours
 - Viser l'excellence

Pour apprendre à voir, un exercice facile et payant est de faire une cartographie (mapping) d'un de tes processus en identifiant les pertes et les valeurs non ajoutées selon les besoins des clients. On crée ainsi une cartographie du processus idéal qui te sert de guide pour tes futures améliorations.

C'est maintenant à toi de décider, tu continues à être à bout de souffle pour y arriver ou tu prends quelques minutes par jour pour apprendre ces outils qui te permettront de devenir ce que tu veux être.

Par ma démarche, mon objectif est de t'aider en tant qu'individu ou compagnie et de piquer ta curiosité à vouloir en connaître plus sur le sujet et ainsi te rendre plus efficace et rentable. Lis, renseigne-toi et découvre le Lean. Le meilleur temps pour commencer, c'est **maintenant** ! Fais une pause de 10 minutes, regarde les trois premiers vidéos et télécharge le livre 2 second Lean (liens plus bas).

Tu veux en apprendre davantage, tu as besoin d'aide supplémentaire ou tu veux m'envoyer tes commentaires ? Contacte-moi par courriel à : mariogaudreault@ameliior.com et télécharge mon programme de formation sur mon profil LinkedIn ou en fichier joint. Il me fera plaisir de t'aider.

Le Lean a fait des miracles pour moi, il en fera aussi pour toi.

Mario Gaudreault, ing.
Président Ameliior inc
Coach Lean Manufacturing

Vidéos (Youtube) :

- What is Lean? – Paul Akers (1:46) https://www.youtube.com/watch?v=eEMt_hjFac&t=33s
- Why Lean Fails Delegating Lean – Paul Akers (2:43) <https://www.youtube.com/watch?v=3WL4u1e6RdM&t=61s>
- How to start 2 Second Lean – Paul Akers (2:35) <https://www.youtube.com/watch?v=NZpNY7nt7nU>
- FastCap Lean Tour 2.0 (13:41) <https://www.youtube.com/watch?v=EqtKKkastWk>

Lecture :

- 2 second Lean, Paul Akers. Livre gratuit, <https://paulakers.net/books/2-second-lean>
- This is Lean, Niklas Modig
- Lean turn around, Art Byrne (article : <https://www.lean.org/LeanPost/Posting.cfm?LeanPostId=962>)